

ОБРАЗЕЦ

Преддоговорна информация

Уважаеми/а [Име на клиента], преди да сключите договор, Ви предоставяме основната информация за предлагания туристически пакет (чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма). Заедно с нея получавате и стандартния формуляр за информация.

01 Основни характеристики на услугите

Дестинация и маршрут	 '
Период	 ' нощувки
Транспорт	
Настаняване	
Хранене	
Включени посещения и екскурзии	
Група и език	 ' услугите са на
Ограничена подвижност	
Цената включва	
Цената не включва	

Услуга	Вид	Период	Цена
.....			
.....			
.....			
.....			

02 Туроператор и туристически агент

Туроператор

.....

ЕИК

.....

.....

.....

Рег. № в НТР:

Туристически агент

.....

ЕИК

.....

.....

.....

Рег. № в НТР:

03 Цена и плащане

Обща цена

.....

с всички данъци, такси и
допълнителни разходи

..... ДО

.....

..... ДО

.....

Първоначална вноска. (.....), платима до Остатък. (.....)
до

04 Минимален брой участници

Минимален брой участници: Ако този брой не бъде достигнат, туроператорът може да прекрати договора, като уведоми пътуващия не по-късно от, и възстановява всички направени плащания в срок до 14 дни.

05 Паспорти, визи и здравни изисквания

чл. 82, ал. 1, т. 6 от Закона за туризма

Дестинация: [Дестинация].

- **Документ за самоличност.** Всеки пътуващ, включително децата, трябва да има валиден документ за пътуване - лична карта или паспорт, според изискванията на държавата, в която пътувате. Някои държави изискват паспортът да е валиден определен срок след датата на връщане.
- **Визи.** Проверете дали за Вашето гражданство е нужна виза. Издаването на виза отнема време, затова подайте документите достатъчно рано преди пътуването.
- **Децата.** Дете под 18 години, което пътува без единия или без двамата родители, трябва да има изискваното съгласие на родителите, когато такова се изисква.
- **Здравни изисквания.** Проверете дали за дестинацията се изискват или препоръчват ваксинации, тестове или други здравни формалности.

Актуална информация по държави публикува Министерството на външните работи в раздела „Пътувай информирано“ на <https://www.mfa.bg>. Изискванията могат да се променят, затова Ви препоръчваме да ги проверите отново преди тръгване.

06 Прекратяване на договора от Вас

чл. 82, ал. 1, т. 7 и чл. 89 от Закона за туризма

Прекратяване от Вас. Можете да прекратите договора по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет. В този случай може да дължите на туроператора подходяща и

обоснована такса за прекратяване. Когато в договора или в общите условия са определени стандартни такси за прекратяване, те зависят от това колко време преди започването прекратявате договора и от очакваните икономии на разходи и приходи от алтернативно използване на туристическите услуги. Когато няма определени стандартни такси, таксата е равна на цената на пакета, намалена с икономии на разходи и с приходите от алтернативно използване на услугите. При поискване туроператорът обосновава размера на таксата.

Без такса. Можете да прекратите договора, без да дължите такса, когато на мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него настъпят непредотвратими и извънредни обстоятелства, които оказват значително въздействие върху изпълнението на пакета или върху превоза до дестинацията. В този случай имате право на пълно възстановяване на всички плащания, но не и на допълнително обезщетение.

Прекратяване от туроператора. Туроператорът може да прекрати договора и да Ви възстанови всички плащания без допълнително обезщетение, когато не е събран минималният брой участници, посочен в договора, и Ви е уведомил в срока по договора, но не по-късно от 20 дни преди началото при пътувания над 6 дни, 7 дни при пътувания от 2 до 6 дни и 48 часа при пътувания под 2 дни, или когато не може да изпълни договора поради непредотвратими и извънредни обстоятелства и Ви е уведомил без необосновано забавяне преди започване на пакета.

Срок за връщане на парите. Когато договорът е прекратен по някой от тези начини, туроператорът връща дължимите суми без необосновано забавяне и не по-късно от 14 дни след прекратяването.

[Посочете стандартните такси за прекратяване или препратка към тях в Общите условия.]

07 Застраховка за разходите при прекратяване

чл. 82, ал. 1, т. 8 от Закона за туризма

Можете по Ваш избор да сключите доброволна застраховка, която покрива разходите, ако Вие прекратите договора преди началото на пътуването (например таксата за прекратяване). Застраховката не е задължителна и не е включена в цената на пакета, освен ако е изрично посочена в услугите.

Покритите рискове, изключенията, застрахователната премия и застрахователят се посочват в предложението на туроператора и в общите условия на застрахователя, които получавате преди сключването на застраховката.

[Посочете застрахователя, покритието и цената на предлаганата застраховка.]

08 Застраховка за помощ и репатриране

чл. 82, ал. 1, т. 9 от Закона за туризма

Можете по Ваш избор да сключите застраховка, която покрива разходите за помощ, включително репатриране, в случай на злополука, заболяване или смърт по време на пътуването. Тя не е включена в цената на пакета, освен ако е изрично посочена в услугите.

Покритите рискове, застрахователната сума, премията и застрахователят се посочват в предложението на туроператора и в общите условия на застрахователя, които получавате преди сключването на застраховката.

[Посочете застрахователя, покритието и цената на предлаганата застраховка.]

09 Важно

Информацията за основните характеристики, цената, условията на плащане, минималния брой участници и прекратяването на договора (чл. 82, ал. 1, т. 1, 3, 4, 5 и 7 от Закона за туризма) става

неразделна част от договора и не може да бъде променяна, освен ако страните изрично се споразумеят за друго (чл. 83, ал. 1 от Закона за туризма). Такси и други разходи, за които не сте били информирани преди сключването на договора, не се дължат.

Изготвил: [Издам (служител)]