

ОБРАЗЕЦ

Информация за обработване на лични данни

Как обработваме Вашите лични данни

чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 (ОРЗД)

Администратор. [Наименование на фирмата], ЕИК [ЕИК на фирмата], адрес: [Адрес на фирмата], телефон: [Телефон на фирмата], имейл: [Имейл на фирмата].

Цели и основания. Обработваме данните Ви, за да сключим и изпълним договора за туристически услуги: резервации, документи за пътуване, връзка с Вас и с доставчиците (чл. 6, пар. 1, б. „б“ от ОРЗД), както и за да изпълним законовите си задължения по Закона за туризма, счетоводното и данъчното законодателство (чл. 6, пар. 1, б. „в“ от ОРЗД). Ако ни предоставите данни за здравословното си състояние или специални изисквания (например хранителен режим или нужда от помощ), ги обработваме само с Вашето изрично съгласие, което можете да оттеглите по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването до оттеглянето.

Получатели. Предоставяме данните само доколкото е необходимо за изпълнението на договора или по закон на следните категории получатели: места за настаняване, превозвачи, застрахователи, туроператори и туристически агенти, участващи в пакета, местни партньори на дестинацията, консулски служби (при подаване на документи за виза), както и на държавни органи, когато това се изисква по закон.

Предаване извън ЕС. Когато пътуването е до държава извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, данните, необходими за услугите там, се предават на доставчиците в тази държава. Предаването се извършва въз основа на решение на Европейската комисия за адекватно ниво на защита, а когато няма такова решение - доколкото предаването е необходимо за изпълнението на договора с Вас (чл. 49, пар. 1, б. „б“ от ОРЗД).

Срок на съхранение. Договорите и свързаните с тях документи се съхраняват 2 години след приключването им (чл. 79а, ал. 2 от Закона за туризма). Счетоводните и данъчните документи се съхраняват в сроковете по Закона за счетоводството и по чл. 121 от Закона за данък върху добавената стойност.

Вашите права. Имате право на достъп до данните си, на коригирането им, на изтриването им, на ограничаване на обработването, на възражение и на преносимост на данните, в случаите и при условията на ОРЗД. Можете да ги упражните, като се свържете с нас на посочените по-горе данни.

Жалба. Имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, <https://www.cpdp.bg>).

Задължително ли е да ги предоставите. Данните са необходими за сключването и изпълнението на договора, а част от тях се изискват по закон. Без тях не можем да сключим договора или да резервираме услугите.

Автоматизирани решения. Не вземаме решения, основани единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, които да пораждат правни последици за Вас.

Спътници. Когато предоставяте данни на други пътуващи, Вие потвърждавате, че сте ги информирали за тяхното обработване според тази информация и че имате право да ги предоставите.